

## 2. Introdução à Gestão de Projetos

Me. Edvin Kalil Freitas Granville  
Foz do Iguaçu,  
Março de 2011

---

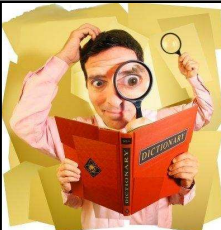
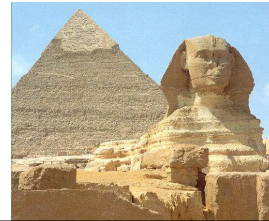
### Objetivo

- Apresentar a definição projetos nas organizações;
  - Abordar alguns conceitos referentes ao gerenciamento de projeto segundo o PMBOK/PMI;
  - Compreender algumas das principais influencias e principais áreas que utilizam a metodologia de projetos atualmente.
-

## HISTÓRICO

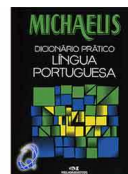


- Grandes projetos aeroespaciais (NASA)
- Construção civil e informática
- Formação de associações
- Profissionalização
- Incorporação de conhecimento



## DICIONÁRIO - PROJETO

- Projeto *sm* (*lat projectu*)
  - 1 Plano para a realização de um ato; desígnio, intenção.
  - 2 Cometimento, empreendimento, empresa.
  - 3 Redação provisória de qualquer medida (estatuto, lei etc.).
  - 4 *Constr* Representação gráfica e escrita com orçamento de uma obra que se vai realizar.





## O QUE É UM PROJETO?

Projeto é um empreendimento **“temporário”** que tem como objetivo criar um produto ou serviço **“único”**. (PMBOK, 2000)

Características:

- Início e fim definidos – não é rotina;
- Nunca foi feito antes;
- É progressivo.



## O QUE É UM PROJETO?

Trata-se de um empreendimento com o objetivo bem definido, que consome recursos e opera sob pressões de prazos, custos e qualidade. (Kerzner, 2006)



Os projetos reúnem e vendem conhecimento. Não importa qual seja a estrutura formal de uma organização... o trabalho rotineiro não precisa de gerentes; se não pode ser automatizado, autogerenciado pelos operários. (Stewart, 1997)



## O QUE É GERÊNCIA/GESTÃO DE PROJETOS?

“Gerência de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, e técnicas para projetar atividades que visem atingir ou exceder as necessidades e expectativas das partes envolvidas, com relação ao projeto.” (PMBOK, 2000)



“Gestão de projetos pode ser definida como o planejamento, a programação e o controle de uma série de tarefas integradas de forma a atingir seus objetivos com êxito, para benefício dos participantes do projeto.” (Kerzner, 2006)





## UM PROJETO É IMPORTANTE?



- Competição
- Globalização
- Qualidade
- Lucro
- Resultados
- Tecnologia
- Fontes de mudança
- Privatização



## PROJETO x PROCESSO



- |  |   |
|--|---|
| • Termina com o alcance do objetivo    | • Contínuo (período indefinido)               |
| • Fases definidas (início, meio e fim) | • Fases cíclicas                              |
| • Único                                | • Produtos iguais                             |
| • Temporário                           | • Cíclico e repetitivo (habitual e rotineiro) |



## REFLEXÃO SOBRE PROJETOS

Relacione alguns projetos e processos em sua empresa ou em sua vida...



## O QUE É PROGRAMA



É um conjunto de projetos coordenados ou agrupados, quer sejam sequenciais ou paralelos.

Portfólio de Projetos  
se refere a alguns projetos estrategicamente selecionados

Subprojetos  
divisão mais administrável do projeto

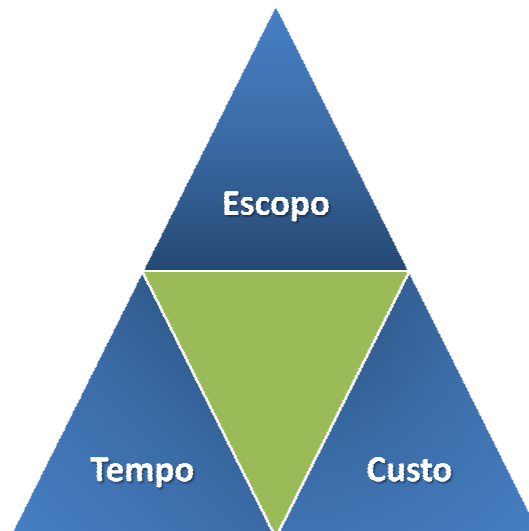
## GERENCIAMENTO DE PROJETOS



São os conhecimentos, as habilidades, as ferramentas e as técnicas aplicadas em projetos.

Visa o uso racional de recursos com especial atenção à tripla restrição: Escopo, Prazo e Custo.

## TRIPLA RESTRIÇÃO



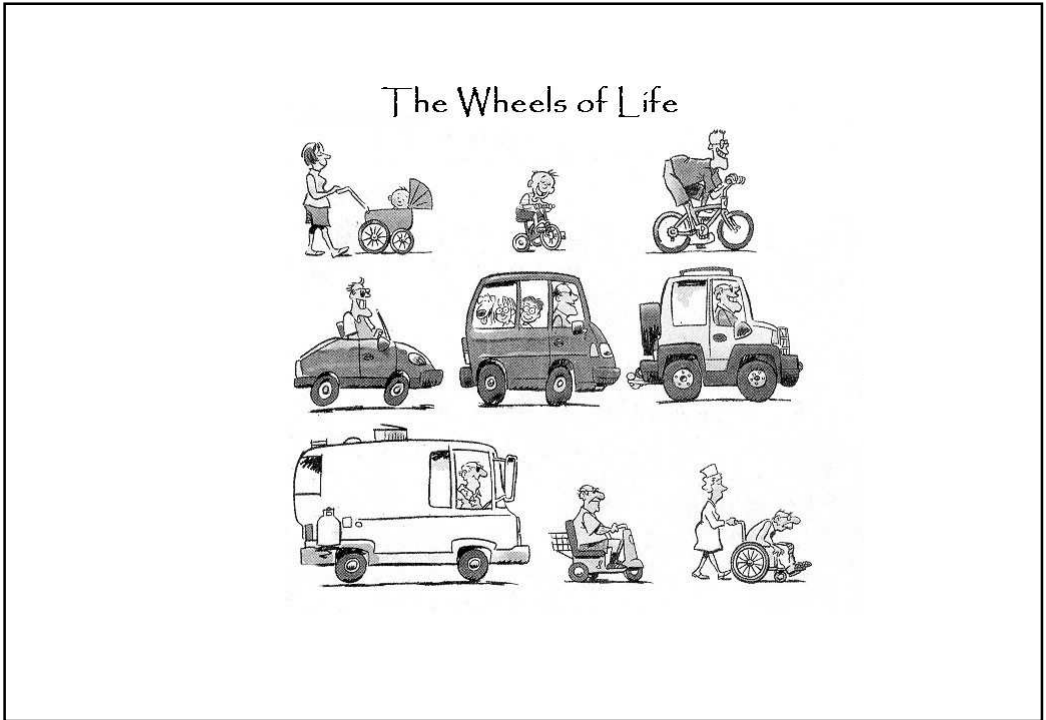
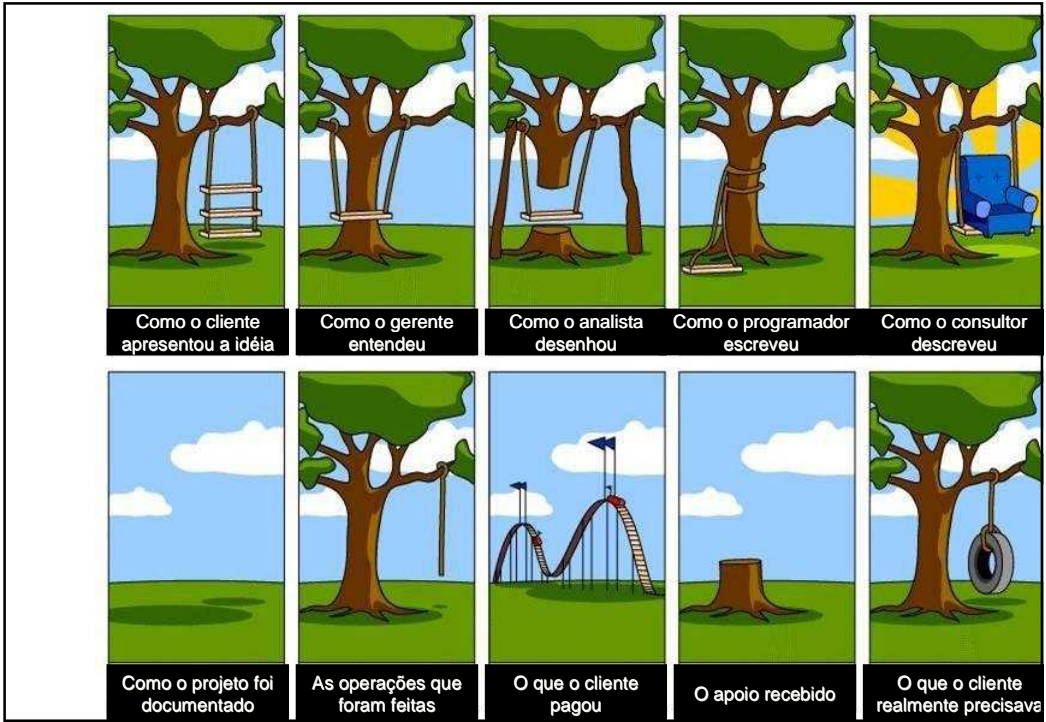
## ATORES DO PROJETO

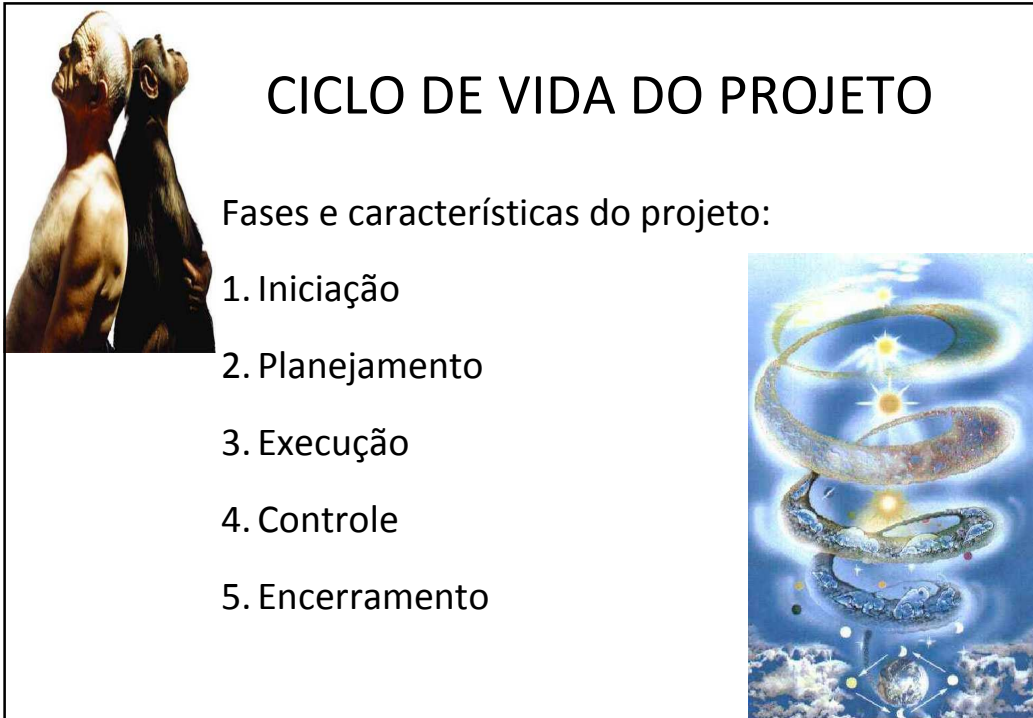


F.R.I.E.N.D.S

- Patrocinador (*sponsor*);
- Escritório de Projetos (Project Management Office - PMO);
- Gerente do Projeto;
- Equipe de Projeto;
- Interessados (*stakeholders*)



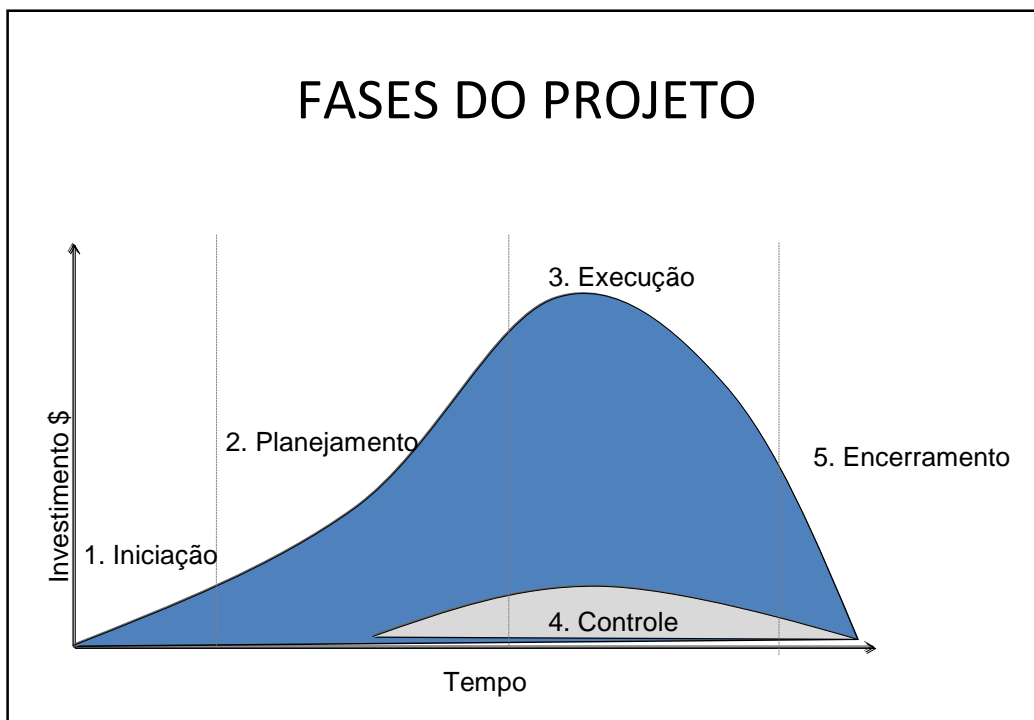




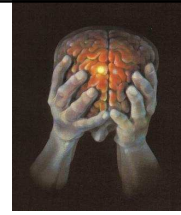
## CICLO DE VIDA DO PROJETO

Fases e características do projeto:

1. Iniciação
2. Planejamento
3. Execução
4. Controle
5. Encerramento



## ÁREAS DE CONHECIMENTO



1. Gerenciamento do Escopo
2. Gerenciamento da Integração
3. Gerenciamento dos Custos
4. Gerenciamento de Aquisições
5. Gerenciamento do Tempo

## ÁREAS DE CONHECIMENTO

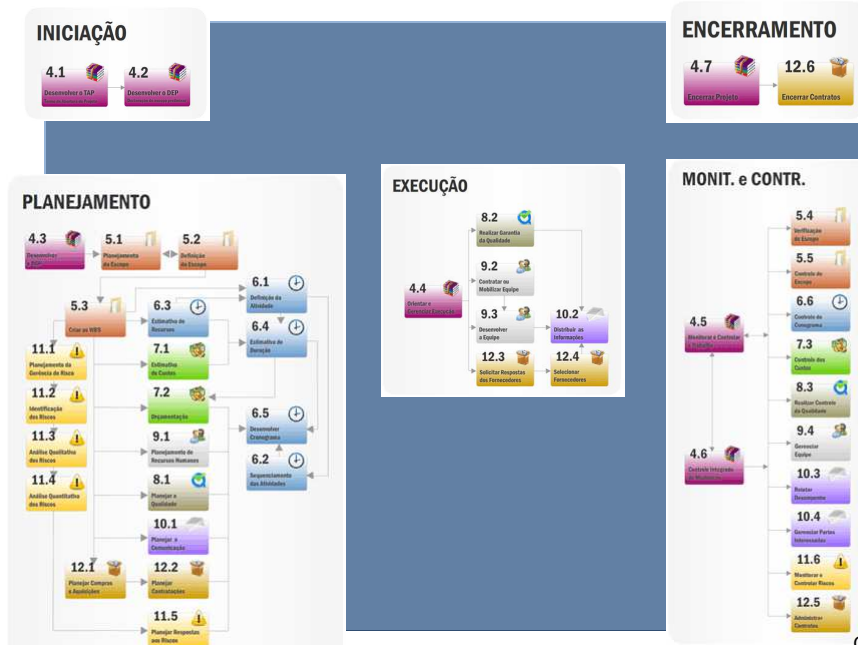
6. Gerenciamento dos Riscos
7. Gerenciamento da Qualidade
8. Gerenciamento de RH
9. Gerenciamento da Comunicação



# ÁREAS DO CONHECIMENTO EM PROJETOS



# PROCESSOS DO PROJETO



## TIPOS DE ORGANIZAÇÃO

- Clássica (funcional)



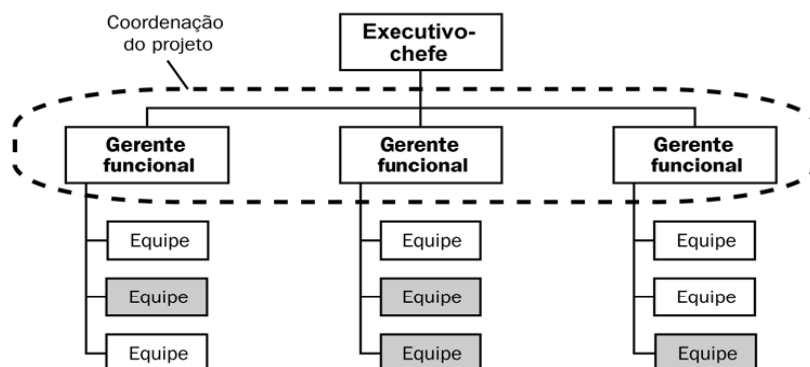
- Projetizada



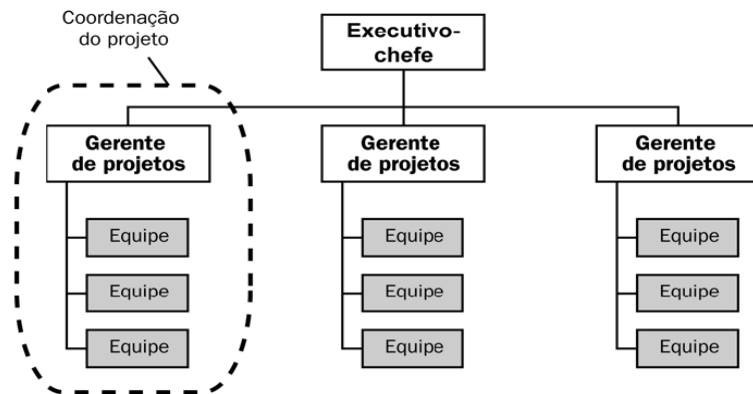
- Matricial



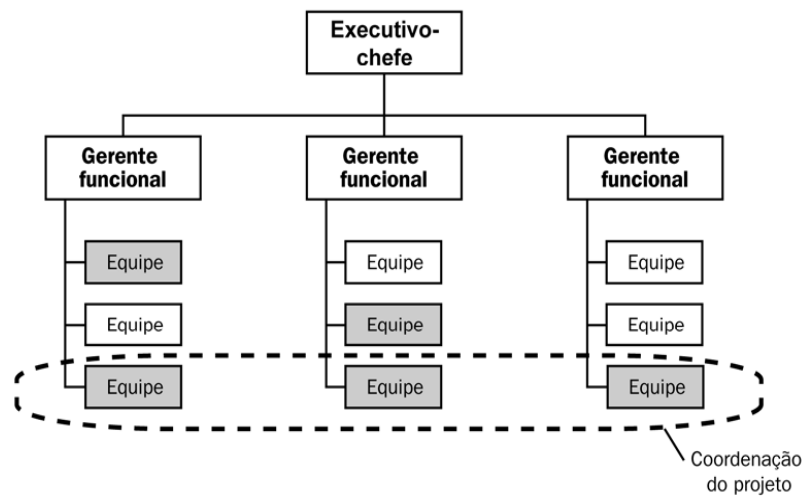
## ORGANIZAÇÃO CLÁSSICA/FUNCIONAL



# ORGANIZAÇÃO PROJETIZADA

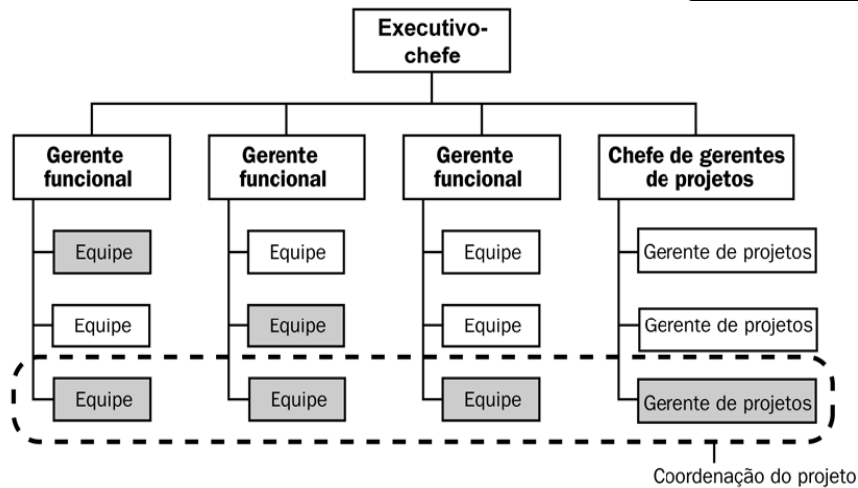


# ORGANIZAÇÃO MATRICIAL (FRACA)



# ORGANIZAÇÃO MATRICIAL

(FORTE)



# TERMO DE ABERTURA DO PROJETO

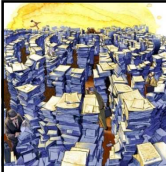
(CARTA DE PROJETO)

- Título
- Condições (ambiente)
- Gerente do projeto
- Necessidades
- Produto e primeiras estimativas (\$ e tempo)
- Aprovação do patrocinador



# ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO – EAP (WBS)





## INSUCESSO DOS PROJETOS



- Objetivos mal formulados
- Mudança ambiental
- Falta de apoio (alta gerencia e patrocinador)
- Conflitos de poder
- Capacidade limitada da equipe de projeto
- Falta de recursos
- Planejamento e acompanhamento (marcos do projeto)



## SOBRE O PMI



- ***Project Management Institute – PMI:*** fundada em 1969, com sede na Pensilvânia (EUA), dissemina o gerenciamento de projetos no mundo (está presente em 171 países e possui 420 mil membros). Certifica os profissionais como PMP.
- ***Project Management Body of Knowledge – PMBOK:*** reconhece boas práticas em gerenciamento de projetos, vocabulário comum, é um conjunto de normas .

## Revisão

- ▶ O que é um projeto e quais são suas características?
- ▶ Qual a diferença entre um projeto e um processo?
- ▶ O que é o PMBOK?

## Obras de Referência

- CBTA, Centro Brasileiro de Tecnologia e Automação, disponível online em <<http://www.cbtanet.com.br/default.asp>> acesso em 17/10/2009.
- CARACAS, S. A. M. Apresentação Minibok Fundação Parque Tecnológico Itaipu, 2008.
- PMI, Project Management Institute, disponível online em <<http://www.pmi.org/Pages/default.aspx>> acesso em 17/10/2009.
- PMI-SP, Project Management Institute São Paulo, disponível online em <<http://www.pmisp.org.br/>> acesso em 17/10/2009.
- SPINOLA, E. Apostila capacitação em gerenciamento de projetos. Itaipu Binacional, junho 2008.
- VARGAS, R. V. Gerenciamento de Projetos. 6 Ed. Brasport: Rio de Janeiro, 2005.
- \_\_\_\_\_ Manual Prático do Plano de Projeto. 3 Ed, Brasport: Rio de Janeiro, 2007.
- PMBOK terceira edição.