



FACULDADE UNIÃO DAS AMÉRICAS – UNIAMÉRICA

Tópicos Especiais em Administração

Grupos e equipes de Trabalho

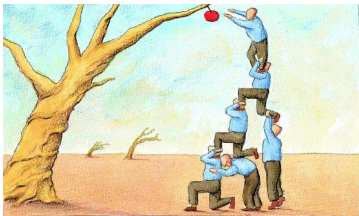
Me. Edvin K. F. Granville
Foz do Iguaçu,
29 de março de 2010

OBJETIVO

- Definir grupo de trabalho;
- Abordar características gerais dos grupos;
- Diferenciar grupos de equipes.

O QUE É UM GRUPO?

...dois ou mais indivíduos, interdependentes e interativos, que se reúnem visando a obtenção de um determinado objetivo.



Robbins (2006)

TIPOS DE GRUPOS

- Formal – definidos pela estrutura da organização, com atribuições de trabalho;

ex. tripulação de um navio

Informal – alianças que não são estruturadas pela organização, formam-se naturalmente;

ex. colegas que saem juntos

- Comando – determinado pelo organograma, reportagem direta;

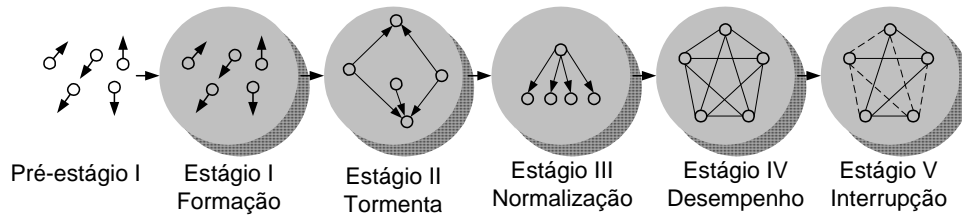
ex. diretora de escola e professores

- Tarefa – determinado pela organização, executa determinada tarefa (rompe fronteiras).

ex. equipe de projeto

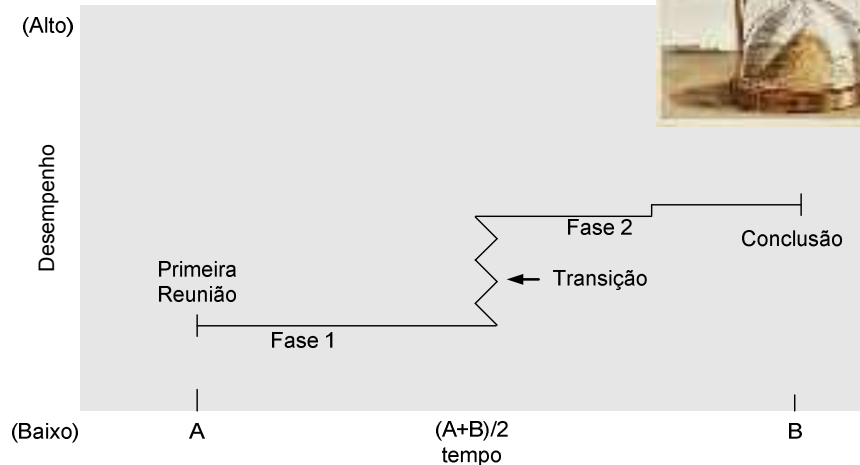
grupo de interesse e grupo de amizade

ESTÁGIOS DE DESENVOLVIMENTO DO GRUPO

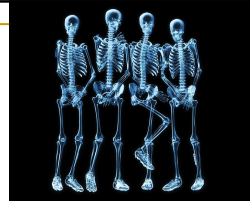


Determinado nível de conflito pode conduzir para um alto desempenho

GRUPOS TEMPORÁRIOS



ESTRUTURA DO GRUPO



- **Papéis:** padrões comportamentais esperados;
ex.: mãe, marido, filha, chefe, supervisora, etc.
- **Normas:** padrões aceitáveis de comportamento compartilhado;
 - Hawthorne:
 - Iluminação – grupo de controle e experimental;
 - Separação grupo de mulheres - montagem de relês cresceu;
 - Incentivo salarial por produção – grupo produziu menos do que a capacidade.
- **Status:** posição social atribuída, papéis, direitos e rituais;
- **Tamanho:** maiores = diversidade idéias, menores = produtividade (folga social) – recomendado grupos de 5 ou 7 elementos;
- **Coesão:** atração e motivação pelo grupo - tamanho, concordância, *status*/admissão, competição de grupos e isolar.

Pessoas são contratadas pelo conhecimento e demitidas pela atitude

TIPOLOGIA DE DESVIOS DE COMPORTAMENTO

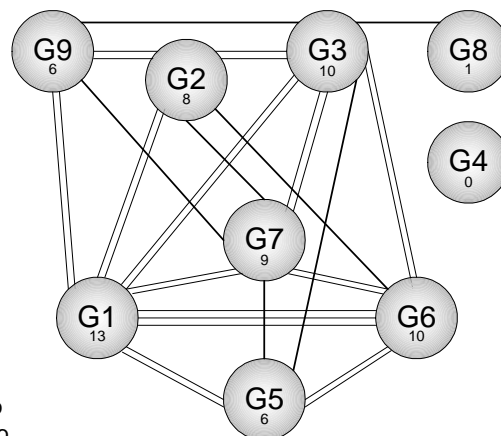
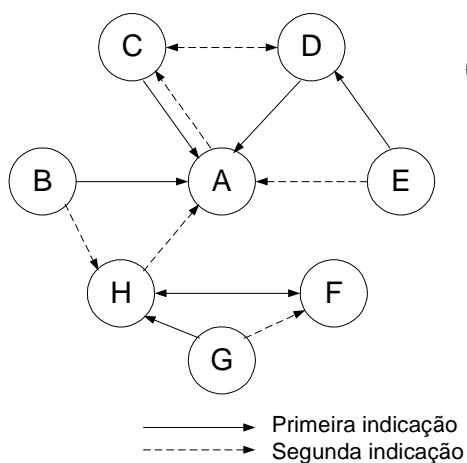
| Categoria | Exemplos |
|--------------------|---|
| Produção | Sair mais cedo Reduzir ritmo de trabalho Desperdiçar recursos |
| Propriedade | Sabotagem Mentir sobre horas trabalhadas Roubar da organização |
| Política | Mostrar favoritismos Fazer fofocas e espalhar boatos Culpar colegas |
| Agressões Pessoais | Assédio sexual Abuso verbal Roubar dos colegas |

ASPECTOS GERAIS DOS GRUPOS

- Pensamento grupal;
- Mudança grupal;
- Técnicas de tomada de decisão:
 - Interação;
 - *Brainstorming*;
 - Técnica nominal;
 - Reunião eletrônica.



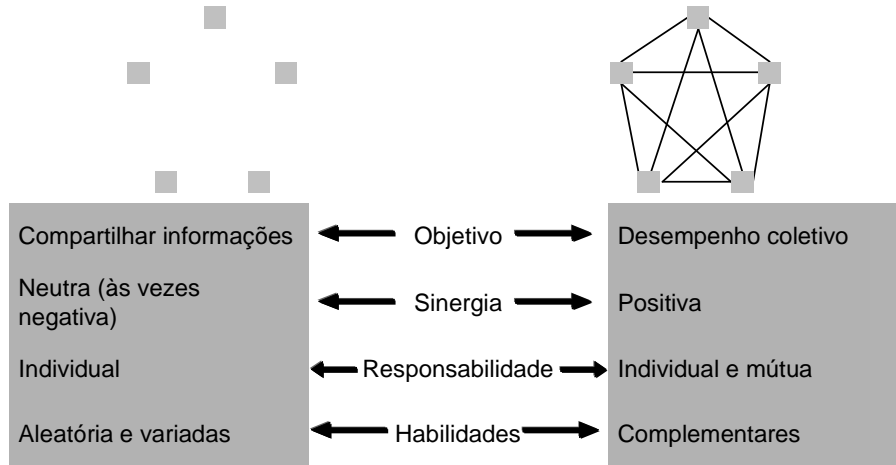
ESTUDO DE REDES SOCIAIS



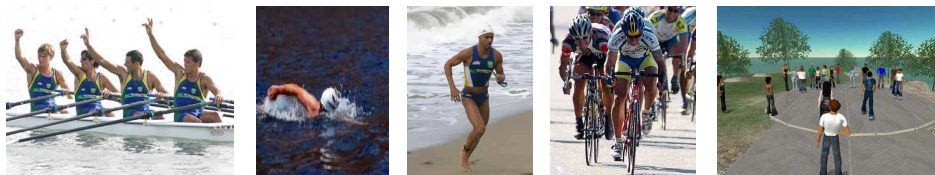
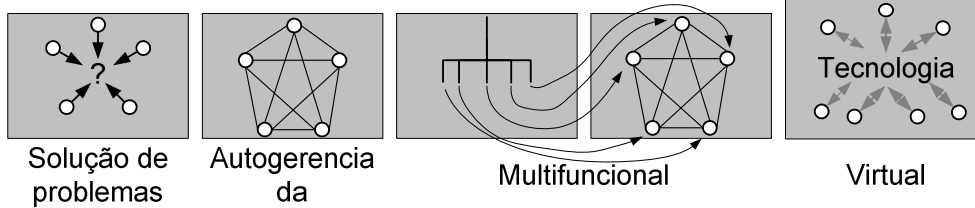
GRUPOS X EQUIPES

Grupos de trabalho

Equipes de trabalho



TIPOS DE EQUIPES



EQUIPES EFICAZES



- **Contexto:**

Recursos adequados, liderança, confiança, avaliação de desempenho e recompensas.

- **Composição:**

Habilidades, personalidade, papéis, diversidade, tamanho, flexibilidade, e preferências.

- **Projeto do trabalho:**

Autonomia, variedade de habilidades, identidade das tarefas e significância.

- **Processo:**

Propósito comum, metas específicas, eficiência, níveis de conflitos e folga social.



OBRAS DE REFERÊNCIA

- **ROBBINS, S. P. Comportamento organizacional. Trad. Reynaldo Marcondes. 9. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.**
- **HELLER, R. Como gerenciar equipes – seu guia de estratégia pessoal. 3. ed. São Paulo: Publifolha, 2001.**