

Introdução à Logística Empresarial

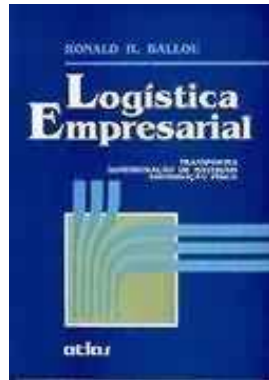
Me. Edvin Kalil Freitas Granville
Foz do Iguaçu,
26 de abril de 2010

OBJETIVOS

- Refletir sobre a evolução do conceito
- Compreender a definição e os principais aspectos relacionados à logística empresarial
- Estimular o conhecimento sobre o contexto da área no Brasil



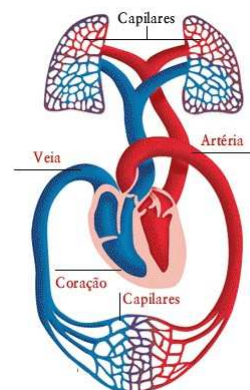
BIBLIOGRAFIA BÁSICA



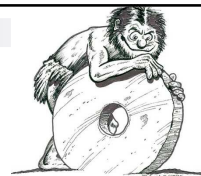
- BALLOU, Ronald H. Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 2009.

UMA FUNÇÃO ESSENCIAL NA EMPRESA

- Geografia
- Rentabilidade
- Oferta e demanda
- Movimentação e fluxo
- Efetividade (eficácia + eficiência)



EVOLUÇÃO HISTÓRICA



- da Pré-história (até ciência administrativa)
- Antes dos anos 1950
- Desenvolvimento entre os anos 1950 e 1970
- Crescimento a partir de 1970 (logística)



CUSTOS LOGÍSTICOS

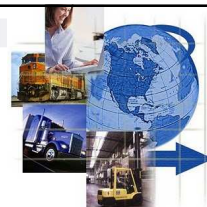


Tabela 1.1 Custos logísticos como porcentagem da receita logística (obtido de três estudos).

	Indústria	Administração	Transporte	Manutenção de estoque	Armazenagem	Recepção e expedição	Embalagem	Processamento de pedidos	Total
I ^a –	Químicos e plásticos	0,3%	6,3% ^d	1,6%	3,3%	0,7%	1,4%	0,6%	14,2%
	Alimentos	0,4	8,1 ^d	0,3	3,5	0,9	–	0,2	13,4
	Farmacêutica	0,7	1,4 ^d	–	1,2	0,5	0,1	0,5	4,4
	Eletrônica	1,2	3,2 ^d	2,5	3,2	0,9	0,1	1,2	13,3
	Papel	0,2	5,8 ^d	0,1	4,6	0,3	–	0,2	11,2
	Máquinas e ferramentas	0,5	4,5 ^d	1,0	2,0	0,5	1,0	0,5	10,0
	Outras	1,2	6,8 ^d	1,0	2,9	1,4	0,4	0,4	14,1
	Todas, manufatura	0,5	6,2 ^d	1,3	3,6	0,8	0,7	0,5	13,6
	Todas, comerciais	1,2	7,4 ^d	10,3	4,2	0,6	1,2	0,7	25,6
	Bens de consumo	1,3	8,1 ^d	8,5	4,0	0,9	0,9	0,5	24,2
	Bens industriais	0,7	5,9 ^d	13,7	2,9	0,2	2,0	1,0	26,4
II ^b –	Alimentícia	1,68	16,64	NSI ^e	9,46	–	4,23	NSI	32,01
	Metalúrgicas	4,30	10,02	NSI	11,98	–	2,93	NSI	29,23
	Químicas, petróleo e borracha	1,13	13,80	NSI	6,13	–	2,74	NSI	23,80
	Papel e derivados	0,53	8,43	NSI	5,69	–	3,48	NSI	18,13
	Têxteis	0,71	5,52	NSI	7,74	–	2,18	NSI	16,15
	Produtos de madeira (inclui móveis)	1,09	11,10	NSI	2,04	–	1,76	NSI	15,99
	Equipamentos de transporte	0,45	7,10	NSI	1,54	–	1,13	NSI	10,22
	Máquinas	0,21	7,75	NSI	1,23	–	0,83	NSI	10,02
	Média	1,27	10,05	–	5,72	–	2,41	–	19,44
III ^c –	Composto de 270 empresas	2,4	6,4	3,8	3,7	–	4,3	1,2	21,8

^a De LaLONDE, Bernard J., ZINSER, Paul H. *Customer service: meaning and measurement*. Chicago: National Council of Physical Distribution Management, 1976.

^b De SNYDER, Richard E. Physical distribution costs: a two-year analysis. *Distribution Age*, p. 50-51, jan. 1963.

^c De STEWART, Wendall M. Physical distribution: key to improved volume and profits. *Journal of Marketing*, p. 67, jan. 1965.

^d Não inclui custo do transporte de suprimento, que é normalmente um terço do frete de distribuição.

^e Não identificado, nem incluso.



CONCEPÇÃO LOGÍSTICA NA EMPRESA

- Fundamento para o comércio
- Problemas logísticos:
 - Competição internacional;
 - Incrementos demográficos;
 - Escassez de recursos;
 - Mão-de-obra barata.



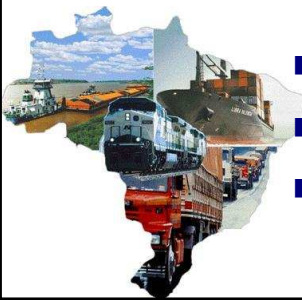
ESTUDO DE TEXTO

Revista Exame:
“A Era da Logística”



POR QUE ESTUDAR LOGÍSTICA

- Perspectiva de carreira
- Crescimento econômico
- Participação de 15 a 20% no PNB



- Competitividade
- Vantagem e diferencial
- Abastecimento

O QUE É LOGÍSTICA ?



- Outros nomes: transporte, distribuição, suprimento, administração de materiais, operações e logística
- O que faz: associa o fluxo de bens e serviços às respectivas informações



DEFINIÇÃO DE LOGÍSTICA EMPRESARIAL



Como conhecimento:

“... estuda como a administração pode prover melhor nível de rentabilidade nos serviços de distribuição aos clientes e consumidores, através de planejamento, organização e controle efetivos para as atividades de movimentação e armazenagem que visam facilitar o fluxo de produtos.”



DEFINIÇÃO DE LOGÍSTICA EMPRESARIAL



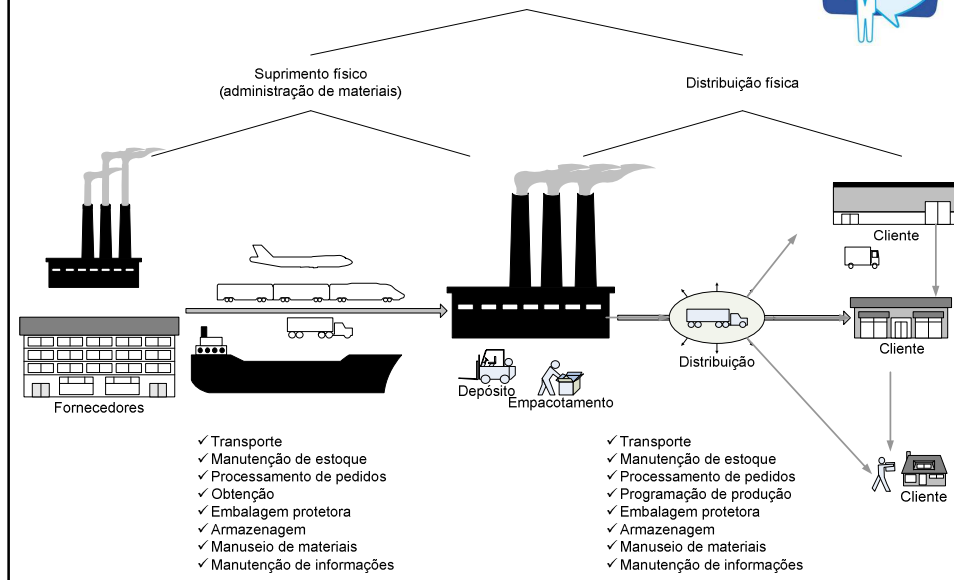
Como atividade:

“... trata todas atividades de movimentação e armazenagem, que facilitam o fluxo de produtos desde o ponto de aquisição da matéria-prima até o ponto de consumo final, assim como dos fluxos de informação que colocam os produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviço adequados aos clientes a um custo razoável.”

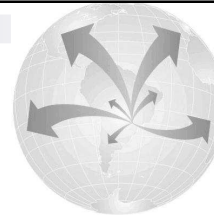


LOGÍSTICA EMPRESARIAL

LOGÍSTICA EMPRESARIAL



ATIVIDADES PRIMÁRIAS



- Transportes
- Manutenção de estoques
- Processamento de pedidos

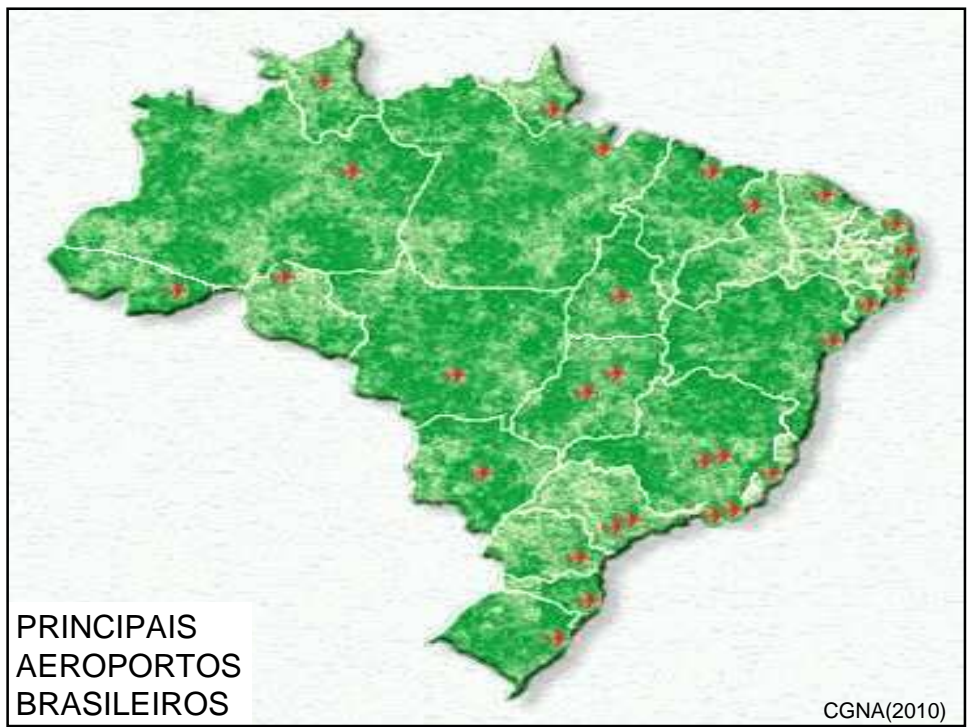


TRANSPORTES

- A atividade mais importante para muitas empresas (de um a 2/3 dos custos)
- Movimentação rodoviária, ferroviária, aeroviária e marítima de produtos.







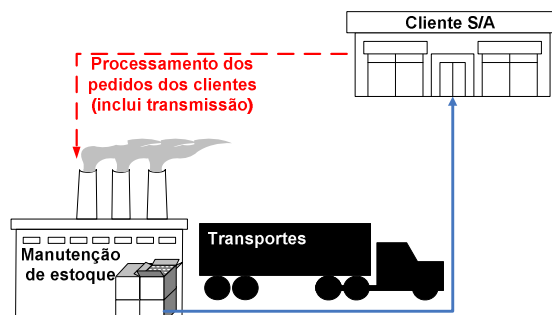
MANUTENÇÃO DE ESTOQUES

- Estoques são amortecedores entre oferta e demanda
- Uma atividade chave em logística
- Estoque = tempo

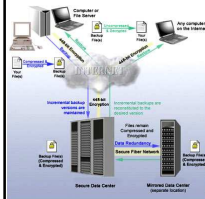
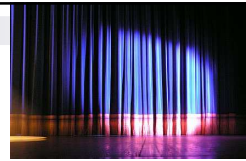


PROCESSAMENTO DE PEDIDOS

- Tende a ser o menor custo em relação ao transporte e manutenção de estoque
- É um elemento crítico em relação ao tempo



ATIVIDADES DE APOIO



LÓGISTICA E OUTRAS ÁREAS



- Marketing → gerar lucros
- Produção → formação do produto

preços – suprimento – venda

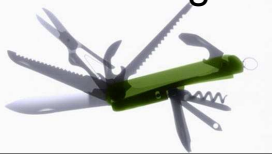
A FIRMA				
<u>PRODUÇÃO</u>	Interface	<u>LOGÍSTICA</u>	Interface	<u>MARKETING</u>
Atividades típicas:		Atividades típicas:		Atividades típicas:
- Controle de qualidade - Planejamento detalhado - Manuseio interno - Manutenção de equipamento	- Programação de produção - Localização industrial - Compras	- Manutenção de estoques - Processamento de pedidos - Armazenagem - Manuseio de materiais	- Padrões de níveis de serviço - Localização de depósitos - Formação de preço - Embalagem	- Promoção/propaganda - Pesquisa de mercado - Administração da força de vendas

LOGÍSTICA EM SERVIÇOS



Bancos, hospitais, escolas, telefonia, etc.

- Localização
- Suprimento
- Analogia com a manufatura



REVISÃO

- Como pode ser definida a logística empresarial?
- Como o conceito de logística evoluiu e quais são alguns dos principais conceitos relacionados?
- Qual é o contexto brasileiro da área de logística?



REFERÊNCIAS

- BALLOU, Ronald H. Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física. São Paulo: Atlas, 2009.
- MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES.
<http://www.transportes.gov.br>
- CGNA, Centro de Gerenciamento da Navegação Aérea.
<http://www.cgna.gov.br/>
- ASLOG – Associação Brasileira de Logística
<http://www.aslog.org.br/novo/>