



PLANO DE ENSINO

CURSO: Administração

Período: Noturno

Disciplina: 6º semestre

Carga Horária semanal: 3 hs/aula

Professor: Edvin Kalil de Freitas Granville

Turma: 6º semestre

Ano: 2013

Coordenador: Jose Carlos Rolim de Moura

I – EMENTA

Administração Integrada é entendida como sendo a integração de práticas de gestão consagradas mundialmente, acrescidas de práticas inovadoras, que produzam resultados relevantes para todas as partes interessadas, com eficiência e eficácia sendo ao mesmo tempo aderentes as restrições impostas por essas mesmas partes interessadas.

Eficiência está ligada a boa utilização dos recursos disponíveis, a ideia de produtividade – Fazer certo as coisas.

Eficácia está ligada ao bom resultado global da organização - Fazer as coisas certas.

II – OBJETIVOS GERAIS

- Conhecer alguns dos elementos do estado da arte em gestão, por meio do estudo de fundamentos da excelência e normas, como ABNT, ISO, OHSAS e o Modelo de Excelência da Gestão (MEG), para aprofundamento nas melhores práticas aplicadas e os resultados obtidos pelas organizações frente às partes interessadas que integram o ambiente corporativo moderno.

III – OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Ao término do curso, o aluno deverá ter desenvolvido sua capacidade de:

- Identificar alguns marcos históricos e evolução dos modelos relacionados à excelência e qualidade;
- Compreender alguns dos principais elementos que compõem o ambiente corporativo moderno, sobretudo as partes interessadas;
- Analisar criticamente as práticas e resultados de gestão utilizadas nas empresas;

- Iniciar o uso do MEG da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) na identificação de lacunas de gestão e proposta de melhorias para uma empresa local.

IV – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Evolução história da excelência e da qualidade;
- Ambiente organizacional moderno;
- Modelos de gestão em excelência e qualidade:
 - Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT);
 - *Balanced Scorecard* (BSC);
 - Gestão por Processos e metodologia *Lean* Toyota;
 - ISO 9000 e 14000;
 - OHSAS 18001;
 - Gerenciamento de Projetos metodologia PMBOK-PMI.
- Modelo de Excelência da Gestão (MEG)
- Critérios de Exelência:
 - Liderança;
 - Estratégias e planos;
 - Clientes;
 - Sociedade;
 - Informações e conhecimento;
 - Pessoas;
 - Processos;
 - Resultados.
- Perspectivas e cenários para o futuro.

V – ESTRATÉGIAS DE TRABALHO

As atividades em sala de aula serão desenvolvidas por meio de:

- a) Aula expositiva, estimulando participação por meio do questionamento durante a formação dos conceitos;
- b) Vídeos, que exemplifiquem e contribuam para absorção dos conteúdos abordados;
- c) Pesquisa individual e em grupo, de maneira a permitir a reflexão e o aprofundamento dos temas da disciplina através de trabalhos extraclasse;
- d) Estudos de caso e textos, para leitura que permitam assimilar alguns critérios para análise e o exercício de aplicação dos conteúdos nas organizações;
- e) Palestras e seminários, explorando a observação e análise de situações próximas ao dia-a-dia do discente em seu ambiente de trabalho.

VI – AVALIAÇÃO

Serão utilizados os seguintes instrumentos de avaliação:



- a) Prova escrita individual com questões objetivas, por bimestre, entre 40 até 70% da nota;
- b) Apresentação de trabalhos (Escrito e oral), individual e/ou em grupos, bimestralmente, entre 20 até 30% da nota;
- c) Apresentação sobre a aplicação do modelo MEG em uma empresa de Foz do Iguaçu, ou região, em grupo, entre 40 e 60% da nota;
- d) Participação ativa do discente no processo de ensino e aprendizagem, levando em consideração a participação do acadêmico, por bimestre, até 10%.

VII – BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

FNQ, Fundação Nacional da Qualidade. **Cadernos de excelência implementação de praticas do modelo de excelência da gestão**. 4 ed. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2011. (10 volumes)

_____, **Conceitos fundamentais da excelência em gestão**. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2006.

_____, **Crítérios de Excelência**. 19 ed. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2011.

_____, **Edições temáticas: capital intelectual e inovação - a gestão dos intangíveis**. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2007.

_____, **Ética Empresarial**. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2011.

PNQ, Prêmio Nacional da Qualidade. **Relatório de gestão**. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2007.

Bibliografia complementar:

CARVALHO, M.; PALADINI, E. P. (coordenadores) **Gestão da qualidade: teoria e casos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

CAMPOS, V. F. **TQC: Controle de qualidade total no estilo japonês**. Belo Horizonte: Desenvolvimento gerencial, 1992.

COLLINS, J. C.; PORRAS, J. I. **Feitas para durar – práticas bem-sucedidas de empresas visionárias**. 3 ed. Tradução Silvia Schiros, Rio de Janeiro: Rocco, 1995.

EXAME, **As 1000 maiores empresas do Brasil - melhores e maiores**. ed. especial, São Paulo: Abril, 2011.



_____, **As 1000 maiores empresas do Brasil - melhores e maiores.** ed. especial, São Paulo: Abril, 2010.

_____, **As 1000 maiores empresas do Brasil - melhores e maiores.** ed. especial, São Paulo: Abril, 2009.

HALL, R. H. **Organizações: estruturas, processos e resultados.** 8. ed. Trad. Roberto Galman. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

HAMEL, G.; PRAHALAD, C. K. **Competindo pelo Futuro – estratégias inovadoras para obter o controle do seu setor e criar os mercados de amanhã.** 15 ed., Rio de Janeiro: Editora Campus, 1995.

HATCH, M. J. **Organization theory: modern, symbolic, and postmodern perspectives.** New York: Oxford University Press, 1997.

MORITA, A. **Made in Japan.** São Paulo: Livraria Cultura Editora, 1986.

JURAN, J.M. **Juran planejando para a qualidade.** Trad. de João Mário Csillag e Cláudio Csillag. 2. ed. São Paulo: Pioneira, 1990.

KAPLAN, R.; NORTON, D. **A estratégia em ação – balanced scorecard.** 3 ed., Tradução Luiz Euclides Trindade Frazão Filho, Rio de Janeiro: Campus, 1997.

PALADINI, E. P. **Gestão da qualidade: Teoria e Prática.** São Paulo: Atlas, 2007.

PETERS, Thomas J., WATERMAN, Robert H. Jr. **Vencendo a Crise - como o bom senso empresarial pode superá-la.** 10. ed., São Paulo: Harbra, 1986

PORTER, M. **Estratégia competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência.** 3 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1986.

PRAZERES, P. M. **Minidicionário de termos da qualidade.** São Paulo: Atlas, 1997.

NIC, National Intelligence Council. **O novo relatório da cia - como será o amanhã.** tradução e notas adicionais Cláudio Blanc. São Paulo: Geração Editorial, 2009.

REZENDE, J. F. **Balanced scorecard e a gestão do capital intelectual – alcançando a performance balanceada na economia do conhecimento.** Rio de Janeiro: Campus, 2013

ROBBINS, S. P. **Administração: mudanças e perspectivas.** São Paulo: Saraiva, 2001.

_____. **Comportamento organizacional.** Trad. Reynaldo Marcondes. 9. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002



SCOTT, W. R. **Institutions and organizations**. 2. ed. Thousand Oaks: Sage, 2001.

VOCÊ S/A; EXAME. **As 150 melhores empresas para você trabalhar**. ed. especial, São Paulo: Abril, 2011.

_____. **As 150 melhores empresas para você trabalhar**. ed. especial, São Paulo: Abril, 2010.

_____. **As 150 melhores empresas para você trabalhar**. ed. especial, São Paulo: Abril, 2009.